

# 辩证看待日本严禁网约车

## ■ 华义

温州女孩死于滴滴司机之手案件发生后,全社会都在反思网约车市场监管不足带来的安全问题,网上也出现了不少为日本严禁网约车叫好的文章。但据记者观察和调研,日本严禁网约车并不值得一边倒地点赞,背后原因值得分析,需要辩证看待。

### 出租车管理规范 价格“最贵”

日本出租车行业服务一流。有调查显示,在全球各大城市中,东京出租车服务的评分最高,像所有日本上班族一样,东京出租车司机也是职业范十足,西服衬衫白手套,车辆宽敞舒适,车里车外永远一尘不染,刮风下雨司机都会帮助打开后备箱,你不搭话司机绝不和你攀谈。

日本对于出租车的管理也有很多值得借鉴和学习之处。日本的出租车主要分为法人和个人两大类,东京共有法人出租车约3.1万辆,个人出租车约1.3万辆,即使是给出租车公司开车,司机也没有份子钱,而是领取固定工资,并根据运营收入领取相应的奖金。

成为日本法人出租车司机的条件是取得具有营运资格的二类驾照,

通常取得驾驶普通车辆的一类驾照3年后可以申请二类驾照,年龄上限由各个出租车公司自主决定。

而个人出租车的运营申请条件则更为苛刻,除了要拥有二类驾照外,还必须具有10年以上出租车驾驶经验,申请前3年无交通事故和交通违章记录,如果申请者不满35岁,则要求10年无交通事故和违章记录,需要加入政府要求的所有保险,运营年龄上限为75岁。

由于收入无优势、工作时间不固定以及需要相当的驾驶技能等原因,东京开出租车的年轻人并不多,反而是以老司机居多,平均年龄接近60岁,这也大幅拉低了这个行业平均收入。2016年东京出租车司机的年收入为443万日元(约合27万元人民币),大大低于东京男性平均收入的677万日元(约合42万元人民币)。

东京出租车服务水准公认一流,然而价格也是“一流”,在全世界属最贵之一。现在东京出租车的起步价是一公里410日元(约合25元人民币),以后每237米加80日元,如果稍微堵点车,4公里的路程就要一百块人民币。打车对于日本人来说是一件稍显奢侈的事情,被视为一种相对高端的需求。

### 网约车服务受抵制原因多

东京有着非常完善的公共交通系统,2015年JR和地铁、私铁等各种轨道交通运送人数占到了东京总出行量的80%以上,出租车运送人次约为3亿次,仅占全部交通方式的6%。可以说东京打车不太难,既归功于东京极为发达的公共交通网络,也跟东京出租车的高价不无关系。

2012年Uber宣布进入日本市场。2015年,Uber在福冈市推出了网约车试点实验,但遭到日本出租车行业的强烈抗议抵制,日本全国出租车联合会表示对于网约车将团结一致进行抵制。仅一个月后,日本国土交通省就以违反日本《道路运输法》为由紧急叫停。

虽然一年后Uber重新进入日本开展业务,但也只是在极少数交通不便的地方提供网约车服务,Uber网约车在日本的存在感近乎为零。

今年7月滴滴宣布和日本软银合作进军日本打车市场,计划今年秋季在大阪开始运营,并陆续在京都、东京等主要城市为出租车公司和乘客提供平台服务。然而,滴滴进入日本依然无法绕开当地的法律高墙,只能为出租车提供网约车平台。

为日本严禁网约车唱赞歌的人称,日本政府这是将人的生命安全放在第一位,只有专业的出租车司机才能从事载客营运服务,只有乘坐正规出租车乘客的利益和人身安全才有保障。而从全球网约车市场势不可挡的发展趋势可以看到,普通司机也可以参与到载客服务中,这事实上大大提高了整个社会的出行效率。当然,网约车要通过信用评价体系等严格设定准入门槛,以及建立完善的乘客安全保障体系。

需要指出的是,在日本出租车的事故率远高于普通车辆。根据日本全国汽车交通工会总联合会的统计数据,日本出租车每百万公里事故数约为1.4,而所有车辆每百万公里事故数约为0.75。事实上由于日本出租车司机年龄偏大,老年人的交通事故连年增多,这已成为日本的一个社会性问题。

从日本人的消费习惯看,日本民众很在意自己的隐私,不愿所有消费和行动都暴露在大数据之下,这也影响了网约车在日本的发展。日本政府的调查显示,日本人的网约车利用意愿远低于中国和美国,但是在年轻人中,这一需求还是有接近40%的比例。(据参考消息网)

## 中非论坛期间,秀水街东西狂销

### ■ 靖力 张哲

9月7日,北京市朝阳区临近东二环使馆区的秀水街商场迎来了近半个月以来最后的繁忙日子。9月3日至9月4日,第七届中非合作论坛(CACF)北京峰会在北京举行,虽然峰会闭幕已过了两天,仍有不少参会的非洲代表前来购物或取货,也有一些刚好在北京的非洲朋友慕名而来。

雷吉纳尔德是一名来自肯尼亚的银行家,已经是第二次来中国了。他还记得第一次来的时候,是今年1月的时候,天还很冷,一位中国朋友拉着他来到秀水街,那个时候他对中国文化还不太了解,在朋友推荐下买了一些茶叶和茶具。后来,靠着这些茶叶和茶具,雷吉纳尔德渐渐喜欢上了优雅的中国茶文化。

借这次参加CACF会议的机会,他又来到秀水街,“放肆地”又采购了许多茶叶和茶具。雷吉纳尔德还打算送朋友一些茶叶,他看中一种茶叶,便问店员:“(喝这种茶叶)有什么含义?”来自南非的建筑师里奥则对中国的服饰更感兴趣。前两天,里奥刚花了3万元左右,在秀水街一家定制

服饰店订了10套衣服,今天过来取,晚上再回到他在河北廊坊的住处。里奥还跟店员讲,希望他们明天能派人去廊坊给他们量尺寸,“还有人想订衣服”。

里奥说,他来中国已经好多次,算是秀水街的老客户。里奥会说不少中文,“你吃了没”“天气不错”“可以吗”,等等。他很幽默,拍着自己微隆的肚子说,“我告诉你们,这就是非洲”(自嘲非洲人肚子都比较大)。

据秀水街商场工作人员杜晓龙介绍,定制服饰是秀水街最受外人欢迎的商品之一。比如,8月30日,布基纳法索总统夫人在一家名为“喜尔客”的定制服饰店一次便订了80套120件服装。

“可能是考虑到穿着场合,总统和总统夫人定制的服装样式相对都比较传统。比如,西服的领型一般都用最传统的平驳领,而颜色偏爱深色的。”“喜尔客”店主陈波说,给非洲这些“大客户”服务的压力还挺大的,他到布基纳法索总统住处去给他量尺寸时,因为需要贴身量,屋里站了一圈保卫人员,每个人都目光灼灼,他不敢有任何多余的动作。

涉及国家政要的安全问题,非洲朋友当然不敢马虎,但在秀水街商场的商户看来,大多数非洲国家的政要和高官都非常亲善和礼貌。

喀麦隆投资总署投资便利与协调部高官门尬不住地称赞中国,说中国是个非常漂亮的国家,他已经来过4次,也曾参加去年的“一带一路”峰会。门尬到秀水街想挑一些小礼品,带回去送给家人和朋友。他看中了几把中式的竹骨折扇,扇了两下,叫来店员,有说有笑地谈起了价格来。

尼日利亚人纳西鲁是参加另一个会议——2018年发展中国家水土保持与旱作农业研修班的非洲代表,他与秀水街卖电子产品的商户也有一场关于价格的争论。纳西鲁与朋友马纳塞、奥瓦尔来秀水街买手机和电脑,令纳西鲁失望的是,他看中的某一款手机比尼日利亚卖得还要贵一些,这款手机在尼日利亚只要1500元左右,在秀水街却要1800元。

不过,纳西鲁冷静地分析了一下,可能是两方面的原因:一方面,尼日利亚的手机都是生厂商直接卖,而不是放在大商场的专柜里卖,可以减

少一些中间的成本;另一方面,尼日利亚的消费水平整体上没有中国高,昂贵的手机没有市场,导致手机生产商主动降低品质,从而降低价格,来迎合尼日利亚的市场。

在北京的几天里,纳西鲁已经去过故宫和天安门广场,他对中国悠久的历史文化感到震惊,“那么大的宫殿,保存了好几百年”。纳西鲁计划好了,明天还得去长城一趟。

在商场的一家日用品店里,加纳姐妹安娜和米米正在挑选一些衣架、收纳盒之类的日用品。她们在北京呆了三周时间。她们的父亲在中国工作,所以她们到北京来度假。两姐妹喜欢在北京逛街,喜欢吃中国的火锅,喜欢吃辣,她们正在融入中国的生活。

20世纪70年代由京城商户自发形成的秀水街,经过40年的发展,变成了如今的秀水街商场。“商场正在安装玻璃外墙,完工以后会更加好看,更加大气。”杜晓龙说,作为秀水街的工作人员,他看惯了来来往往的外国客人,来自非洲的这些“大客户”,随着中非关系的深入发展,将会越来越多。(据《方圆》)

## ■ 姜欣彤

“南极也有火灾么?这是我最常听到的问题。”接受英国广播公司(BBC)采访时,梅根·布朗森说,她成为一名南极消防员、护理员,源自一个朋友间的玩笑。

高中毕业后,布朗森计划成为一名消防员,并通过训练取得了职业消防员和护理员的资质。一天,朋友跟她打赌,问她敢不敢申请美国南极消防署的项目,去南极做消防员。布朗森接受了这个挑战:“我有一种奇怪的习惯,那就是去追求那些让我害怕的东西。”几个月后,南极消防署通过了她的申请。于是,她搭乘飞机抵达南极,开始了自己24个月作为南极消防队员的旅程。

### “这个职位找到了我”

相比布朗森,穆格成为南极消防队一员的过程更加平淡一些。

那是很平常的一天,当时还是美国昆西消防部门一名中尉的穆格,正在浏览网页,偶然看到了一则职位招聘广告。

起初他对这则广告并没有太多兴趣,但它不停地出现在穆格眼前。最后,他终于点开了这则广告——六个月的南极洲消防中尉职位。

事实上,虽然招聘中对消防队员的最低学历要求是高中毕业,但要通过美国南极消防署的招聘并不是一件易事。除学历以外,申请者必须持有国际消防认证协会的证书,或美国国家二级消防队员认证。在此基础上,申请者必须接受过机场消防、紧

## ■ 金惠真

日本大阪和北海道等地近日遭遇台风与地震灾害后,韩国总统文在寅以及几名其他国家和地区领导人向日本首相安倍晋三表示慰问。安倍向其他国家和地区领导人逐一表示感谢,但却唯独落下文在寅。为此,众多日本网民跑到文在寅的社交

# 南极消防员,冰与火之间

急医疗、美国国家突发事件管理等训练,并有三年或以上的全职消防经验。

符合要求的申请者还需要通过严格的体质检测,牙科检查以及在冬季工作的心理测试,以确保申请者有能力胜任南极工作。

通过了就业前的医疗筛选和背景调查后,入选的消防队员会立刻进行密集的训练,确保遵守南极适用的安全、环境、健康和废物管理等政策程序,而后到新西兰和其他消防队员汇合,待天气晴朗,才能飞抵南极进行工作。

### 火,燃在地球最南端

南极确实会有火灾。

目前已知的第一次南极火灾可以追溯到1898—1900年期间。当时,一支小小的蜡烛点燃了英国探险队的整个小屋,几乎把它烧光。

作为地球最寒冷地区之一,南极没有自然火。人类对极地的探索,带来了火,也给这里带来了灾。

尽管南极温度极低,但强劲的南极风,足以令一点火苗迅速扩散。而在长年冰封的南极洲,人们很难获取到大量的液体水,但凡起火,极可能酿成灾难性后果。

于是,貌似风马牛不相及的消防队,在南极成为标配,维护着南极地区几十个科研站的消防安全——虽然大多消防队只是兼职。

美国南极消防署是南极洲唯一一个全职专业消防部门,也是南极洲最大、设备最齐全的消防部门,位于麦克默多站——这里是南极洲最

大的科研中心,由美国国家科学基金会的南极计划部门管理。

在夏季,即每年10月至次年3月,麦克默多站居住着千余人,在冬季人数则减少至200人左右。在夏季,美国南极消防署的人员配置是46名消防员和护理人员,其中包括5名全职调度员和一名机械师。

美国南极消防署的任务是向美国南极项目的研究站和美国空军机场提供消防及应急服务,其中包括火灾、救援、EMS、危险物品和其他紧急情况。每年,这支消防队会接到大概350次火警电话——尽管多数可能与灭火无关,而是报告火灾隐患、有毒物质疑似泄漏等情况。不过,消防员们仍需严守以待,保持足够的警惕与慎重,以应对随时可能发生的火灾。

### 冰川上的考验

在南极的消防工作包括多种组织和程序,但由于南极洲气候条件极其恶劣,且消防署与服务地区之间距离较远,这使得消防署保护居民住所的工作变得十分复杂。

在寒冷的天气下灭火并不是一件容易的事情。在极端气候条件下,南极消防署所配备的工具与平常并不相同,独特的设备和化学抑制剂是必不可少的。

“(美国南极消防署的)消防队员们都接受过碳酸氢钾等化学物质干粉灭火的训练。”穆格解释道,如果需要,比如在极冷的室外,消防员们可以坐在消防车驾驶室



南极

内,手动操作气泵喷射干粉灭火。

即使在严寒的条件下,水仍然是消防工作的一种选择。助理消防队长弗吕特介绍,麦克默多的消防车装有一个水泵,它可以使水一直保持循环状态,以防止它结冰。直到做好灭火准备,他们才会把阀门打开,迅速将水喷射出去——为了防止海水腐蚀,消防车专门定制了不锈钢阀门。

在南极,冻伤是一大威胁。消防队员必须时刻穿好制服,以准备好在任何条件下随时进行工作;最里面是保暖防水特制材料,外面裹上一层“大红色”的鹅绒外套。

南极消防队员几乎没有犯错的余地,任何微小的事件都可能付出生命的代价。2012年,巴西的科兰多弗拉兹基地发生火灾,造成两人死亡,一人受伤,建筑和发电

机被损毁,超过40名工作人员被疏散到阿根廷和智利。

除了工作上的困难,在南极的生活也并不轻松。有人戏称南极是“世界最底层”。

尽管南极有很多科学研

究站和旅游项目,但对于长期驻守在麦克默多的消防队员来说,还是过于压抑。

“你需要工作24小时,休息24小时。每隔一周就会有额外的休息时间。”布朗森说,“镇上的每个人都在周一到周六工作,周日休息,所以我们有点像消防站里的异类。”她在麦克默多度过了一个漫长且黑暗的冬季。只有偶尔的紧急情况能把她从孤独中捞出来,喘口气。

“没有新鲜食物是个问题。我吃了很多面包,偶尔能得到一根香蕉,胡萝卜或一个苹果。”她笑着说。

尽管在南极的生活是十分艰苦的,但无法否认,这是一段独特的经历。在前南极消防队员沃特看来,这份工作值得尝试。“这是一生的经历,你会遇到很酷、很了不起的人,并且还能支持科学研究。”

“你在冰上的经历最终会改变你,当你向着更大和所谓的‘更好的东西前进时,你会发现,冰已经进入了你的血液,而你的生命也会就此被影响——直到永远。”

(据《天下》)

## 日本网民替安倍向文在寅道歉

媒体页面留言称,“我替安倍向您道歉”。

据韩国《首尔新闻》9月10日报道,文在寅9月6日在社交媒体上写道:“我已向日本国民及安倍晋三首相发去慰问函,谨向那些在台风与地震中丧生的大阪和札幌等地民众表示哀悼……我相信,长期备好万全之策的日本,有底气做好应对。”

同一天,澳大利亚总理莫里森和台湾地区领导人蔡英文也在推特上向日本表示慰问。安倍随后向莫里森和蔡英文表示感谢,却没有回应文在寅。

日本网民纷纷表示安倍此举十分失礼,并替他向文在寅道歉。韩国《中央日报》称,不少日本网民在文在寅总统的推特上用日语留言

称:“衷心感谢您,对于安倍的失礼,我们替他向您道歉”“对我国首相的失礼,我们感到很羞愧。很多日本人都受到您的鼓舞,祝福日韩关系友好发展”,等等。

9月10日下午,类似的留言已达数百条。一些日本网民甚至在安倍的推特上指责称:“你至今未回应文总统的亲切慰问,我对你的无礼

之举感到羞耻。”

韩国《朝鲜日报》9月10日称,安倍是否已通过政府渠道向文在寅表示感谢,目前不得而知。日本对来自韩国的好意“视若无睹”已不是首次。2011年日本大地震后韩国进行大力援助,但日媒随后公布的援助国名单中却没有韩国。

(据环球网)